

Tájékoztatás az online azonosítás folyamatát érintő változásokról

Felhívjuk tisztelt leendő ügyfeleink figyelmét, hogy **Concorde Értékpapír Zrt.** a **videós azonosítás** lehetőségét az **online szerződéskötési folyamatban 2026. március 31. napjával megszünteti.**

Emiatt videós azonosítás indítására is csak 2026. március 26-ig nyílik lehetőség.

2026. március 26. után online azonosításra kizárólag a **MyConcorde mobilalkalmazás** letöltésével és a sikeres **szelfis azonosítást** követően lesz lehetősége.

Miért változik az azonosítási folyamat?

A változtatás célja, hogy ügyfeleink számára még egyszerűbb, gyorsabb és korszerűbb számlanyitási élményt biztosítsunk. A **szelfis azonosítás a MyConcorde appban** gördülékenyebb ügyfélazonosítást tesz lehetővé, és egyben egységesíti a digitális ügyintézés folyamatát.

Fontos átmeneti információk:

Amennyiben mégis **videós azonosítással** szeretne élni, **ezt legkésőbb 2026. március 26-ig** teheti meg. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha a videós azonosítási folyamatot **2026. március 26-án** kezdi el, de azt **valamilyen okból nem fejezi be 2026. március 30-ig**, úgy a Concorde Értékpapír Zrt. **indokolás nélkül megtagadhatja a szerződéses kapcsolat létrejöttét**, és a megadott adatokat, valamint a feltöltött dokumentumokat **törli**.

Mit kell tennie, ha 2026. március 27-től szeretné elindítani az azonosítási folyamatot?

1. Töltse le a **MyConcorde mobilalkalmazást** (elérhető iOS és Android rendszeren).
2. Indítsa el az online regisztrációt.
3. Végezze el a **szelfis azonosítást** az alkalmazáson belül.
4. Kövesse az alkalmazás utasításait a számlanyitás befejezéséhez.

Rövid áttekintés

- Videós azonosítási folyamat indítása: 2026. március 26-ig
- Videós azonosítás megszűnése: 2026. március 31-től
- Félbehagyott videós folyamatok lezárása: 2026. március 30-ig
- Jövőbeni online számlanyitás: selfie-azonosítással a MyConcorde appban

Amennyiben kérdése van a változással kapcsolatban, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz bizalommal.

Concorde Értékpapír Zrt.