

Tárgy: Tájékoztatás kétfaktoros MyCD belépés bevezetéséről és egyéb biztonsági javaslatokról

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket, hogy a MYCD rendszerbe történő belépés esetén is bevezettük a kétfaktoros megerősítést. Ez azt jelenti, hogy belépésekor is egy SMS-t küld a rendszerünk, amelynek a MyCD felületen történő beolvasásával tud a rendszerbe belépni.

Amennyiben a kétfaktoros azonosítással és annak használatával kapcsolatosan bármilyen kérdése felmerül, kollégáink az alábbi elérhetőségen örömmel állnak a rendelkezésére:

Telefonszám: +36 1 489 2222 (Concorde Ügyfélszolgálat)

Bízunk benne, hogy a belépéshez történő kétfaktoros azonosítás bevezetésével még inkább hozzá tudunk járulni ahhoz, hogy az MyCD alkalmazás használata még nagyobb biztonságban történjen! Egyben kérjük, hogy a biztonságos ügyintézés érdekében **olvassa tovább** a következő tájékoztatásunkat. Ebben néhány fontos információt írunk le, amelyek betartását javasoljuk:

1. Kérjük, hogy mindig kezelje megfelelően biztonságos helyen a jelszavát és más személyes adatát – azokat telefonjára, számítógépére ne mentse el!
2. Lehetőség szerint időszakosan változtassa meg a Concorde MyCD jelszavát és olyan jelszót használjon, amelyet máshol nem!
3. Kezelje fenntartással azokat az üzeneteket, telefonhívásokat, amelyben bárki is az Ön Concorde jelszavát, vagy SMS azonosító kódját, számladatait kéri! Ilyet a Concorde nem kér!
4. Legyen gyanakvó, ha a Concorde-ra hivatkozva külföldi (nem +36-os előjelű) telefonszámról hívják és szakítsa meg a hívást!
5. Ellenőrizze a Concorde hivatalos csatornáin, hogy adategyeztetésre valóban a Concorde részéről kerül-e sor!
6. A Concorde soha nem olvassa be az Ön személyes adatait az azonosítás során, azt Öntől kéri! Így amennyiben e-mail-en, vagy telefonon az Ön személyes adatának (pl.: anyja neve, születési idő, hely stb.) a beolvasásával annak megerősítését kérik, ez legyen az Ön számára gyanús és ne adja meg azonosítóját, jelszavát ekkor!
7. Amennyiben a telefonhívás, e-mail-es üzenetváltás közben bármilyen gyanúsat észlel, ne adjon meg személyes adatokat és szakítsa meg a beszélgetést, levélváltást! A hívó telefonszámát/e-mail címét jegyezze fel, majd keresse a Concorde-t valamelyik hivatalos csatornáján, és jelezze neki a gyanús megkeresést!
8. Az ellenőrzéshez ne használja a hívó által megadott telefonszámot/ és ne válaszoljon a megkereső e-mail címére! A szám/e-mail cím hamis lehet, vagy kifejezetten a csaláshoz is létrehozhatták.
9. Ne telepítsen szoftvert e-mailben, sms-ben kapott linkekről vagy bármilyen Concorde kérésnek álcázott felszólításra! Mindig a Concorde hivatalos oldalán megadott linket vagy a hivatalos alkalmazásboltokat (pl. App Store, Google Play) használja és kizárólag a szolgáltató hivatalos szoftverének telepítésére!
10. Kezelje óvatosan, fenntartással a kéretlen üzeneteket vagy telefonhívásokat! Minél sürgetőbb az üzenet vagy hívás, annál gyanúsabb!

A fentiekben csak a legtipikusabb esetekre hívtuk fel a figyelmét. Azonban ha a Concorde-dal történő ügyintézással, illetőleg a Concorde részéről történő megkereséssel kapcsolatosan bármilyen szokatlant, vagy gyanúsat észlel, kérjük, a kommunikációt szakítsa meg és jelezze az esetet az alábbi elérhetőségen:

Telefonszám: +36 1 489 2222 (Concorde Ügyfélszolgálat)

Concorde Értékpapír Zrt.