

A HAVI JELSZÓ PÓTLÁSA

Amennyiben Ön a havi jelszavát tartalmazó havi jelentés dokumentumot elveszítette, illetve a havi jelszót elfelejtette, annak pótlását megteheti az alábbi módokon:

Amennyiben Ön rendelkezik www.mycd.hu hozzáféréssel, a megfelelő hitelesítés után a havi jelentés menüpontban megtekintheti a jelszavát.

Amennyiben nem rendelkezik www.mycd.hu hozzáféréssel, havi jelentésének pótlási igényét a Concorde felé jelezheti

- emailben az info@con.hu email címen,
- telefonon a megfelelő azonosítást követően befektetési tanácsadóján keresztül,
- telefonon a megfelelő azonosítást követően a (06-1) 489 22 22 Ügyfélszolgálati telefonszámon keresztül,
- személyesen a Concorde Ügyfélszolgálatán (1123 Budapest Alkotás u. 50. Alkotás Point Irodaház), munkanapokon 9-17 óráig.

A havi jelentését ezt követően postai úton juttatja el Önnek a Concorde Értékpapír Zrt. A jelszó átadása semmilyen esetben sem történhet emailen vagy szóban!

A havi jelszó bizalmas kezelésének fontossága

Felhívjuk figyelmét, hogy belépési azonosítóját védje az ellen, hogy az illetéktelen kezekbe kerüljön!

Adatainak biztonsága érdekében javasoljuk, hogy

- Használjon szakszerűen beállított, jogtisztta operációs rendszert és szoftvereket azok telepített, legfrissebb javító csomagjaival!
- Használjon teljes verzőjú tűzfal szoftvert, valamint rendszeresen frissített antivírus és kémprogramirtó szoftvert, és legalább havonta futtasson le velük egy teljes rendszervizsgálatot!
- Személyes adatait lehetőleg ne, vagy ha szükséges, akkor is csak titkosított formában tárolja a számítógépén!

A nem saját gépről történő vagy nyilvános internetpontokon keresztüli lekérdezések veszélyeiről valamint a további adatbiztonsági körülményekről szóló tájékoztatónkat kérjük, figyelmesen olvassa el honlapunkon!

CONCORDE ÉRTÉKPAPÍR ZRT.