

A BELÉPÉSI AZONOSÍTÓ PÓTLÁSA

Amennyiben Ön a belépési azonosítóját tartalmazó dokumentumot elveszítette, illetve a belépési azonosítót elfelejtette, annak pótlását megteheti az alábbi módokon:

Amennyiben Ön rendelkezik www.mycd.hu hozzáféréssel, a megfelelő hitelesítés után a belépési azonosító menüpontban megtekintheti a belépési azonosítóját.

Amennyiben nem rendelkezik www.mycd.hu hozzáféréssel, belépési azonosítójának pótlási igényét a Concorde felé jelezheti

- emailben az info@con.hu email címen,
- telefonon a megfelelő azonosítást követően befektetési tanácsadóján keresztül,
- telefonon a megfelelő azonosítást követően a (06-1) 489 22 22 Ügyfélszolgálati telefonszámon keresztül,
- személyesen a Concorde Ügyfélszolgálatán (1123 Budapest Alkotás u. 50. Alkotás Point Irodaház), munkanapokon 9-17 óráig.

A belépési azonosítóját ezt követően postai úton juttatja el Önnek a Concorde Értékpapír Zrt. A belépési azonosító átadása semmilyen esetben sem történhet emailben vagy szóban.

A belépési azonosító bizalmas kezelésének fontossága

Felhívjuk figyelmét, hogy belépési azonosítóját védje az ellen, hogy az illetéktelen kezekbe kerüljön!

Adatainak biztonsága érdekében javasoljuk, hogy

- Használjon szakszerűen beállított, jogtisztta operációs rendszert és szoftvereket azok telepített, legfrissebb javító csomagjaival!
- Használjon teljes verzőjú tűzfal szoftvert, valamint rendszeresen frissített antivírus és kémprogramirtó szoftvert, és legalább havonta futtasson le velük egy teljes rendszervizsgálatot!
- Személyes adatait lehetőleg ne, vagy ha szükséges, akkor is csak titkosított formában tárolja a számítógépén!

A nem saját gépről történő vagy nyilvános internetpontokon keresztüli lekérdezések veszélyeiről valamint a további adatbiztonsági körülményekről szóló tájékoztatónkat kérjük, figyelmesen olvassa el honlapunkon!

CONCORDE ÉRTÉKPAPÍR ZRT.