

Tisztelt Ügyfelünk,

A 2016. január 1-től hatályos jogszabályi előírások következtében Önnek 2016 februárjától lehetősége nyílik a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján keresztül az értékpapír és ügyfélszámla adatai lekérdezésére.

Ahhoz, hogy ezt a rendszert Ön használni tudja, a jogszabályi előírások miatt szüksége lesz egy belépési azonosítóra, és egy havonta változó jelszóra, amely jelszót a havonta - a lezárt hónapot követő hónap 10. munkanapjáig - kiküldött havi egyenlegközlő fogja tartalmazni. Ezen egyenlegadatokat tudja Ön összevetni az MNB honlapon megtalálható adatokkal. Ez az anonim adatszolgáltatás lehetővé teszi az MNB számára, hogy a szolgáltatók által átadott adatok vonatkozásában hatékony keresztellenőrzéseket végezzen. Éppen ezen ellenőrzési funkció hatékony működtetése miatt fontos, hogy minél többen és minél gyakrabban éljenek a névtelen ügyfél-lekérdezési jogosultságukkal.

A jogszabályi rendelkezések értelmében a belépési azonosítót és a jelszót Társaságunknak meg kell Önnek küldenie. A Magyar Nemzeti Bank az adatbiztonság legmagasabb fokú figyelembevételével a fenti adatok legbiztonságosabb átadásához többek között a szolgáltatók megfelelő biztonságú internetes honlapját, valamint a postai kézbesítést írta elő a szolgáltatók részére.

A Concorde Értékpapír Zrt. a fentiek alapján azon kedves Ügyfelei részére, akik rendelkeznek [www.mycd.hu](http://www.mycd.hu) hozzáféréssel, 2016 februárjától ezen a csatornán keresztül fogja biztosítani a fenti adatok - így a belépési azonosító és havi jelentés- valamint a jelszó átadását, és nem postai úton. Azon ügyfelek részére viszont, akik nem rendelkeznek [www.mycd.hu](http://www.mycd.hu) hozzáféréssel, a Concorde Értékpapír Zrt. a postai címükre küldi a szükséges adatokat. A postai küldemények költségét a Concorde Értékpapír Zrt. a hatályos Kondíciós listának megfelelően az ügyfélszámlára terheli.

Így a fentiekből kiindulva, valamint környezetünk védelmében javasoljuk Önnek, hogy amennyiben erre lehetősége van, szíveskedjen igényelni [www.mycd.hu](http://www.mycd.hu) hozzáférést az alábbi elérhetőségeken, hogy a későbbiekben a kötelező adatküldéshez is ez a csatorna legyen biztosítva:

- telefonon a megfelelő azonosítást követően befektetési tanácsadóján keresztül,
- telefonon a megfelelő azonosítást követően a (06-1) 489 22 22 Ügyfélszolgálati telefonszámon keresztül,
- személyesen a Concorde Ügyfélszolgálatán (1123 Budapest Alkotás u. 50. Alkotás Point Irodaház), munkanapokon 9-17 óráig.

Felhívjuk figyelmét, hogy Üzletszabályzatunk alapján a Concorde Értékpapír Zrt. nem tartozik felelősséggel arra vonatkozóan, ha Ön helytelen postázási címet adott meg, vagy lakcímét nem frissítette, és ennek következtében az Ön részére az MNB lekérdező rendszer használatához szükséges adatok postai kézbesítése megghiúsul, vagy illetéktelen kezekbe kerül. Természetesen, amennyiben Ön a fenti adatokat postai úton kívánja megkapni és nincs [www.mycd.hu](http://www.mycd.hu) hozzáférése, nem szükséges a mycd.hu hozzáférést igényelnie.

A belépési azonosítót, valamint a havi egyenlegadatokat és a havonta változó, belépéshez szükséges jelszót tartalmazó küldeményeinkhez csatolni fogjuk a megfelelő felhasználási útmutatókat, valamint a megfelelő ügyfélbiztonságot tudatosító felhívásokat is. Ezen dokumentumokat az Ön kényelme érdekében honlapunkon ([www.con.hu](http://www.con.hu)) is el fogjuk helyezni.

Tisztelettel,

Concorde Értékpapír Zrt.