

## TÁJÉKOZTATÓ A PANASZKEZELÉS FOLYAMATÁVAL KAPCSOLATOSAN

Amennyiben Ön a <https://eszlaweb.mnb.hu/Lekerdezo> értékpapírszámla online egyenleg lekérdező rendszer használatakor azt tapasztalja, hogy az alkalmazásban megjelenő adatok nem egyeznek a Concorde Értékpapír Zrt-től kapott havi egyenlegközlő ÖSSZESÍTETT ÁLLOMÁNY című táblázatban szereplő adataival, Önnek lehetősége van az internetes felületen erről jelzést küldenie az MNB felé. A jelzés alapvetően anonim, de amennyiben szeretné, lehetősége van nevének megadására is.

**Fontos azonban, hogy ez az MNB részére történő jelzés nem helyettesítheti a szolgáltatónál történő panasztételt!**

A Concorde Értékpapír Zrt. panaszkezeléssel kapcsolatos szabályzatát a <http://www.con.hu/concorde/dokumentumok.html> találja, panaszát ezen szabályzat előírásának megfelelő formában és a felsorolt panasztételi elérhetőségeken keresztül teheti meg.

Felhívjuk figyelmét, hogy az MNB értékpapírszámla egyenleg lekérdező honlapon publikált adatszolgáltatás nem módosítható, így ha a panasztétel következtében az eltérés okát az értékpapír számlavezetővel tisztázta, azt legközelebb a következő havi kimutatásban tudja ellenőrizni, hogy a számlavezető az esetleges eltérés korrigálását elvégezte-e.

A panaszkezeléssel kapcsolatban további információkat az MNB honlapján: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunk-van> valamint a <https://eszlaweb.mnb.hu/Lekerdezo> honlap Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) rovatában talál.

CONCORDE ÉRTÉKPAPÍR ZRT.