

Biztonsági Tájékoztató a Concorde Értékpapír Zrt. ügyfelei számára

A Biztonsági Tájékoztató célja

A Concorde Értékpapír Zrt mint számlavezető, a Tpt. 142/A. § (3) bekezdésében előírt, az értékpapírszámla- és ügyfélszámla egyenlegre és adatokra vonatkozó anonimizált adatszolgáltatást küld havi rendszerességgel az MNB részére. Az MNB az ügyfelek részére internetes oldalán elérhetővé teszi ezeket az információkat azon célból, hogy az ügyfelek a számlavezetőtől független forrásból is meg tudjanak bizonyosodni a számlavezető által szolgáltatott adatokról.

Az MNB rendszerének internetes elérhetősége: <https://eszlaweb.mnb.hu/>

Jelen Tájékoztató ezen adatok Ügyfeleink által történő hozzáféréseinek biztonsági szempontjait foglalja össze.

A belépési adatok bizalmas kezelésének fontossága

Sajnos hazánkban is megjelentek a pénzügyi ügyfelek azonosító adatainak megszerzésére irányuló, ún. „adathalász” támadások.

Az azonosító adatok illegális használatának célja:

- Információszerzés ügyfelek portfóliójáról,
- Információszerzés üzleti titkokról,
- Visszaélés személyes és/vagy üzleti adatokkal,
- Adatok sértetlenségének, hitelességének, rendelkezésre állásának korlátozása.

Amit ennek érdekében teszünk:

- Ügyfeleink adatait maximális bizalmassággal kezeljük,
- Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét a felmerülő kockázatokra.

Az ügyféloldali biztonság jelentősége

A Concorde Értékpapír Zrt. a védett adatok biztonságának, sértetlenségének, és rendelkezésre állásának fenntartásához korszerű és hatékony információbiztonsági rendszereket működtet.

Társaságunk számára kiemelten fontos az ügyfelek biztonsági tudatosításának fokozása és az ügyfél által használt eszközökön kialakított biztonsági megoldások használata.

Az Ön adatainak biztonsága érdekében javasoljuk:

- Az MNB értékpapír számla egyenleg lekérdezőrendszer hozzáféréséhez tartozó belépési azonosító és az aktuális havi jelszó elvesztése, sérülése, vagy ellopása esetén haladéktalanul értesítse Ügyfélszolgálatukat! Bővebben ld. a belépési azonosítóról illetve a havi jelszóról szóló tájékoztatókat!
- Használjon szakszerűen beállított, jogtiszt operációs rendszert és szoftvereket, azok telepített, legfrissebb verziójú javító csomagjaival!
- Használjon számítógépén és eszközein tűzfal szoftvert, valamint rendszeresen frissített antivírus és kémprogramirtó szoftvert, és legalább havonta futtasson le velük egy teljes rendszervizsgálatot!
- Személyes adatait lehetőleg ne, vagy ha szükséges, akkor is csak titkosított formában tárolja a számítógépén!
- Társaságunk és az MNB belépő oldalait, ahol azonosító adatok megadása szükséges, csak azok címének billentyűzeten történő begépelésével érje el, ne tárolt linkeken keresztül!
- Havi jelszava az Ön biztonsága érdekében nehezen megfejtendő, havonta változó kódsor, amelyet billentyű-lenyomást figyelő szoftverrel ellophatnak. Ha ennek veszélyét érzékeli, kérje Ügyfélszolgálatunkon jelszava megváltoztatását!
- Az MNB rendszeréhez szükséges hozzáférésének belépési azonosítóját és jelszavát semmilyen körülmények között se adja ki senkinek! Társaságunk és az MNB semmilyen formában és csatornán (telefon, email, sms, stb) nem fogja ezt az ügyfelektől kérni. Amennyiben valaki megkísérelné ezeket az információkat megszerezni, haladéktalanul jelezze ezt az Ügyfélszolgálatunkon!
- Számítógépét bekapcsolva ne hagyja őrizetlenül, és a használat felfüggesztésekor vagy befejezésekor lépjen ki az éppen látogatott weboldalról, vagy a használt programból, esetleg zárolja a képernyőt!
- Rendszeresen törölje az internethasználat során keletkező ideiglenes fájlokat (különösen nyilvános helyeken, pl. internetkávézóban), illetve állítsa be böngészőjét ezek automatikus törlésére, tárolásuk tiltására!
- Ha érzékeny információkat kell megadnia, használjon biztonságos, titkosított kapcsolatot a bejelentkezéshez a kívánt weboldalra! Erről úgy győződhet meg, ha az oldal címsora https-sel kezdődik, és a weboldal alján megjelenik egy lezárt lakat képe, például

	Biztonságos	Nem biztonságos
Internet Explorer esetén		
Mozilla Firefox esetében		
Netscape esetében		

- A böngésző státuszsorában található "biztonsági kulcs / lezárt lakat" ikonra való kettős kattintással ellenőrizze a digitális igazolvány adattartalmát! Ellenőrizze, hogy a tanúsítvány az MNB nevére szól-e és érvényes-e!
- Társaságunk és az MNB a lekérdező alkalmazás igénybevételéhez nem küld az ügyfelek részére telepítendő alkalmazást, tanúsítványt, vagy egyéb állományt. Amennyiben ilyen kérés érkezne az Ön felé, kérjük törölje az üzenetet és semmilyen körülmények között ne kattintson az üzenetben található állományokra és internetes elérésekre, linkekre.

CONCORDE ÉRTÉKPAPÍR ZRT.