

TUDNIVALÓK A HAVI JELSZÓRÓL

1. Mi a havi jelszó?

A 2001. évi CXX. törvény a tőkepiacról (Tpt) előírásainak következtében 2016. januárjától minden értékpapírszámla vezető kötelessége ügyfelei számára belépési jelszót képezni és azt eljuttatni azon célból, hogy az ügyfelek a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által létrehozott <https://eszlaweb.mnb.hu> honlapon keresztül az értékpapír- és ügyfélszámla adataik egyeztetése céljából be tudjanak jelentkezni. A 2007. évi CXXXVIII. törvény a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (Bsz) előírásának megfelelően ez a jelszó az ügyfelek részére küldendő havi jelentés részét kell hogy képezze. A jelszó érvényessége egy hónap, a lezárt hónapot követő hónap 10. munkanapjától kezdődően a tárgyhónapot követő második hónap 10. munkanapjáig érvényes.

2. Hogy néz ki a havi jelszó?

A jelszó az MNB előírásainak megfelelően 12 karakterből áll, mely tartalmazhat kis és nagybetűket és számokat, nem származtatható semmilyen személyes adatból és minden egyes ügyfél részére havonta egyszeri alkalommal kerül előállításra függetlenül attól, hogy hány alszámlát vezet a Concorde Értékpapír Zrt. az ügyfél részére. Amennyiben egy ügyfél több szolgáltatónál is rendelkezik értékpapírszámlával, vagy számlákkal, szolgáltatóként természetesen eltérő jelszava (és belépési azonosítója) lesz. Az MNB részére az ügyfél neve nem kerül átadásra, ezzel is biztosítva az anonim lekérdezés lehetőségét.

3. Mikor kapok jelszót?

Minden hónap 10. munkanapjáig az értékpapírszámla vezető kötelessége eljuttatni ügyfelei részére a havi jelentést, melynek részét képezi a jelszó.

4. Mi lehet az oka, hogy nem kaptam jelszót?

- Ön a hatályos Üzletszabályzat alapján passzív státuszú számlával rendelkezik. A hatályos Üzletszabályzat megtekinthető a <http://www.con.hu/concorde/dokumentumok.html> oldalon.
- Ön a hatályos jogszabályi előírások alapján nem teljeskörűen azonosította magát. Kérjük, keresse fel Ügyfélszolgálatunkat a teljeskörű azonosítás elvégzésének érdekében!
- Az Ön levelezési címe, vagy lakcíme az utolsó azonosítást követően megváltozott, de ezt nem jelezte a Concorde felé. Kérjük, keresse fel Ügyfélszolgálatunkat a teljeskörű azonosítás elvégzésének érdekében!

5. Hogyan kell jelszót igényelnem?

Jelszót nem kell igényelnie, az értékpapírszámla vezető kötelessége ezt eljuttatni az Ön részére. Ugyanakkor az Ön felelőssége az, hogy az értesítési lehetőségeit megfelelően adja meg a szolgáltató részére.

6. Mennyibe kerül a jelszó?

A jelszó díjmentes, az értékpapírszámla vezető kötelessége azt eljuttatni az Ön részére. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön postai úton kívánja a havi jelentését átvenni, ezért a szolgáltató a hatályos Kondíciós Listában szereplő postaköltséget számolhatja fel.

7. Mit tegyek, ha elveszítem a jelszót?

Amennyiben Ön rendelkezik www.mycd.hu hozzáféréssel, a megfelelő hitelesítés után a havi jelentés menüpontban megtekintheti a jelszavát.

Amennyiben nem rendelkezik www.mycd.hu hozzáféréssel, havi jelentésének pótlási igényét a Concorde felé jelezheti

- emailben az info@con.hu email címen,
- telefonon a megfelelő azonosítást követően befektetési tanácsadóján keresztül,
- telefonon a megfelelő azonosítást követően a (06-1) 489 22 22 Ügyfélszolgálati telefonszámon keresztül,
- személyesen a Concorde Ügyfélszolgálatán (1123 Budapest Alkotás u. 50. Alkotás Point Irodaház), munkanapokon 9-17 óráig.

A havi jelentését ezt követően postai úton juttatja el Önnek a Concorde Értékpapír Zrt. A jelszó átadása semmilyen esetben sem történhet emailen vagy szóban!

8. A belépési azonosító bizalmas kezelésének fontossága

Felhívjuk figyelmét, hogy jelszavát védje az ellen, hogy az illetéktelen kezekbe kerüljön! Adatainak biztonsága érdekében javasoljuk, hogy

- Használjon szakszerűen beállított, jogtisztta operációs rendszert és szoftvereket azok telepített, legfrissebb javító csomagjaival!
- Használjon teljes verzőjú tűzfal szoftvert, valamint rendszeresen frissített antivírus és kémprogramirtó szoftvert, és legalább havonta futtasson le velük egy teljes rendszervizsgálatot!
- Személyes adatait lehetőleg ne, vagy ha szükséges, akkor is csak titkosított formában tárolja a számítógépén!

A nem saját gépről történő vagy nyilvános internetpontokon keresztüli lekérdezések veszélyeiről valamint a további adatbiztonsági körülményekről szóló tájékoztatónkat kérjük, figyelmesen olvassa el honlapunkon!

CONCORDE ÉRTÉKPAPÍR ZRT.